

Puesta en Marcha de la Solución mySAP en el Cliente

DAIMLERCHRYSLER Colombia, Proyecto:



Bogotá, 16 de Febrero de 2005

El 1ero. de Febrero la compañía Daimler Chrysler de Colombia inició sus operaciones con la solución mySAP.

La venta de repuestos y la prestación de servicios de mantenimiento del concesionario MB Bogotá fueron las primeras transacciones realizadas.

Este es el resultado de más de seis meses de trabajo del equipo que integró el Proyecto "Enlace SAP" y todas las personas que participaron y apoyaron las actividades del proyecto, de la mano de SofOS, C.A.

En el mes de Febrero se realizaron todos los ajustes necesarios para garantizar el funcionamiento y desarrollo de las operaciones con el sistema sin contratiempos.

A todos los usuarios del sistema SAP les damos la bienvenida a esta nueva etapa de renovación y cambio, y le auguramos éxito en sus operaciones.



De Izq-derec. Ramiro Avellaneda-Jefe de Sistemas DCCo; Juan Manuel Ubiría- IT Managment DC AG; Patricio Stocker- Presidente de DCCo; Fritz Karbaum- Director Financiero de DCCo; Argenis Albornoiz Lider de SofOS.

SofOS[®]
organización de conocimiento

Fase 5: Puesta en Marcha y Soporte el 01/02/2005



El inicio de Operaciones con el sistema SAP representa una meta alcanzada por la compañía y un reto individual para todos los que intervienen en la ejecución de los procesos.

En esta primera etapa del proyecto, se implementaron los módulos: Finanzas; Ventas y Distribución; Gestión de Materiales; Servicio al Cliente y Costos.

Para la segunda etapa se prevé la implementación de los módulos: Activos Fijos y Tesorería.

Esta fase del proyecto contempla las siguientes actividades:

- Implementación del esquema de soporte al usuario
- Verificación del sistema en productivo
- Medición de ventajas del nuevo manejo del negocio
- Optimización del rendimiento del sistema
- Re-entrenamientos focalizados

Hoy 16-02-2005, con más de 11 días de operación, el sistema SAP ha arrojado las siguientes cifras:

- 91** Usuarios operativos
- 4** Usuarios administrativos
- 910** Pedidos de ventas
- 725** Facturas
- 504** Recibos de caja
- 425** Ordenes de trabajo de Usme
- 343** Ordenes de trabajo en Calle 26
- 1339** Entregas de Mercancia



DAIMLERCHRYSLER

Soporte Post-Implementación

Con la finalidad de brindar un soporte adecuado a las operaciones del cliente con el sistema; se comenzó a implementar las prácticas de Outsourcing de SI, que ofrece SofOS, para garantizarle al cliente la continuidad de sus operaciones y proyectos, permitiendo contar con un soporte continuo de calidad en el servicio.

Estas prácticas comprenden la conformación del Centro de Soporte de Aplicaciones (CeSA), la conformación del comité de usuarios que velaran por el buen funcionamiento del servicio, la instalación de un sistema de solicitudes, entre otras actividades.

Durante el mes de Febrero

Se prestará soporte a las siguientes actividades

- Re-entrenamientos a Usuarios líderes, claves y finales
- Soporte funcional preventivo y correctivo
- Entonación y corrección de los nuevos desarrollos
- Entonación de los roles y autorizaciones

En el mes de Marzo

Se realizarán las siguientes actividades:

- Nuevos desarrollos aprobados por los usuarios líderes
- Mejoras y optimización de procesos
- Inicio de prácticas de Outsourcing.

Posteriormente en Abril se iniciará la segunda etapa de implementación que contempla Activos Fijos y tesorería.



Las primeras órdenes de trabajo de mantenimiento abiertas en el concesionario MB Bogotá.



La primera venta facturada de repuestos retail emitida a través del sistema



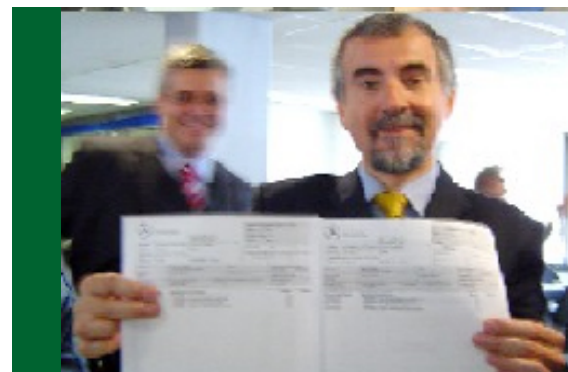
Primer recibo de caja emitido por la Dirección de Finanzas



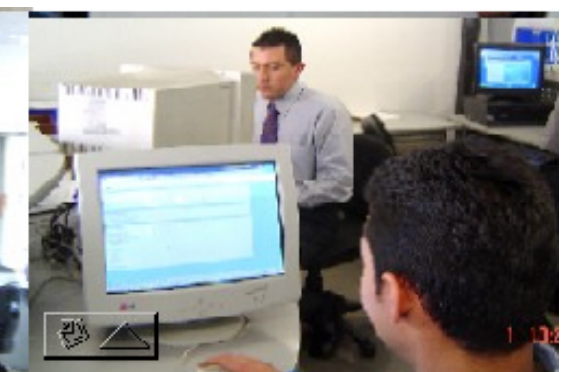
Usuarios del Sistema con los consultores de SofOS.



Reconocimiento entregado por Daimler Chrysler Colombia a SofOS, C.A.



La primera orden de trabajo de mantenimiento del concesionario MB Bogotá.



Las consultas de repuestos en el sistema del grupo de Ventas Wholesale.